

## REGULAMIN SKLEPU

1. Sklep internetowy Fabryka Snu działa za pośrednictwem witryny internetowej w domenie [www.fabrykasnu.info.pl](http://www.fabrykasnu.info.pl).

Składanie zamówień może się odbywać przez 24 godziny na dobę za pomocą strony internetowej.

2. Zamówienia można składać:

\* telefonicznie pod numerem telefonu: +48 791 272 242 codziennie do godziny 20.00

\* za pomocą strony internetowej 24 godziny na dobę.

3. Zamówienie polega na wyborze artykułów z oferty sklepu Fabryka Snu, podaniu danych niezbędnych do dostawy oraz zaakceptowaniu warunków płatności.

Zaraz po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem wiadomość, że zamówienie dotarło do sklepu.

4. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie kompletnych danych oraz akceptacja regulaminu sklepu.

5. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w sklepie zawierają podatek VAT oraz są wyrażone w złotych polskich. Podane ceny są wiążące w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

6. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

7. Klient może wybrać sposób płatności, zgodnie ze wskazaniem w formularzu zamówienia. Sposoby płatności za zamówiony towar:

\* płatność przelewem na konto sklepu Fabryka Snu CREDIT AGRICOLE:

37 1940 1076 4698 7842 0000 0000 przed realizacją zamówienia,

\* płatność za pobraniem - przy odbiorze przesyłki,

\* płatność przy odbiorze osobistym w siedzibie firmy w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Dolna 34 lub sklepie w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Kolejowa 3.

8. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po odnotowaniu wpłaty na konto sklepu z wyjątkiem wyboru płatności za pobraniem lub opcji odbioru osobistego.

9. Po dokonaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany o czasie realizacji transakcji. W zależności od dostępności towaru, wysyłka nastąpi od 1 do 5 dni roboczych. W przypadku chwilowego braku części zamówionych towarów, Klient zostanie poinformowany o stanie zamówienia i podejmie decyzję o częściowej realizacji, wydłużeniu czasu oczekiwania bądź też anulowaniu całości zamówienia.

10. Przesyłki wysyłane są codziennie w dni robocze do godz. 15.00 przy pomocy Poczty Polskiej przesyłką poleconą priorytetową.

11. Koszty przesyłki pokrywane są przez nabywcę towaru, są zgodne z aktualnym cennikiem Poczty Polskiej i uzależnione są od wielkości i wagi przesyłki. Koszt przesyłki jest kalkulowany i podawany Klientowi przy każdym zamówieniu.

Koszty przesyłki kalkulowane są na podstawie cennika Poczty Polskiej dla paczek poleconych priorytetowych.

Istnieje także możliwość BEZPŁATNEGO samodzielnego odbioru zamówienia w siedzibie firmy "KOŁDREX" P.P.H.U. w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Dolnej 34 lub w firmowym sklepie w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Kolejowej 3.

12. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wystania.

Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny +48 791 272 242 codziennie do godziny 20.00 oraz całodobowo poprzez e-mail: sklep(at)fabrykasnu.info.pl.

13. Produkty oferowane w sklepie internetowym Fabryka Snu są oryginalne, a ich opisy są zgodne z prawdą.

14. Sklep internetowy Fabryka Snu zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów znajdujących się na jej stronach ze sprzedaży, na pewien okres czasu lub stałe.

15. Sprzedażą promocyjną oraz wyprzedażą objęta jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności ich wpływania, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

16. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon, a na życzenie Klienta wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.

17. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy wymaga jednoczesnego zwrócenia, w ciągu kolejnych 14 dni kalendarzowych, towaru oraz dostarczenia oryginalnego dowodu zakupu(paragonu lub faktury). Towary musiały być przechowywane zgodnie z dołączoną instrukcją.

Sklep gwarantuje zwrot kwoty zamówienia w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adres wskazany w zamówieniu.

Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjmowania przesyłek odsyłanych za pobraniem.

18. Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku towaru zindywidualizowanego na specjalne zamówienie klienta, np. niestandardowy wymiar.

19. Jeżeli Klient stwierdzi wady techniczne towaru lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, prosimy o odesłanie go przesyłką pocztową pod adresem sklepu "KOŁDREX" P.P.H.U., ul. Dolna 34, 43-502 Czechowice-Dziedzice.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji sklep internetowy Fabryka Snu zwróci koszty przesyłki. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są do 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli towar nie będzie już dostępny sklep zwróci Klientowi równowartość ceny produktu lub zaoferuje inne, dostępne w sklepie towary.

20. W sprawach nie uregulowanych powyższym Regulaminem obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

21. Dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych" nie będą udostępniane innym osobom ani podmiotom. Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

22. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt mailowy (na adres sklep(at)fabrykasnu.info.pl) bądź telefoniczny (+48 791 272 242) codziennie do godziny 20.00.

23. Sprzedawca zbiera automatycznie dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania ze strony internetowej sklepu internetowego. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Włączenie mechanizmu Cookies jest niezbędne do korzystania ze sklepu oraz koszyka sklepu i panelu klienta, gdyż na jego podstawie działa mechanizm sesji. Sklep zapisuje informacje w plikach Cookie dotyczących obszarów: id sesji, informacji o odwiedzinach sklepu. Dane gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie umożliwia umieszczanie plików cookies na urządzeniu

końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, by blokować obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.