

## Załącznik nr 2

### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### Procedura odstąpienia:

1. Macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku, gdy wybrali Państwo sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Fabrykę Snu.
2. W sytuacji opisanej w pkt 1 niniejszego Pouczenia Fabryka Snu nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad kwotę najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Fabrykę Snu).
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
4. W celu odstąpienia od umowy powinni Państwo złożyć Fabryce Snu na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy należy dołączyć dowód zakupu, lub jego kopię, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie niepogorszonym do Fabryki Snu na adres:

"KOŁDREX" P.P.H.U. .  
ul. Dolna 34  
43-502 Czechowice-Dziedzice  
z dopiskiem „zwrot”

5. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy.
6. Aby odstąpić od umowy możecie Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
7. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

#### Skutki odstąpienia:

1. Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Fabryka Snu prześle Państwu potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Państwa w tym celu w oświadczeniu adres e-mail.
2. Fabryka Snu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Państwu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Fabrykę Snu.
3. Fabryka Snu dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.
4. Fabryka Snu zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Ponosicie Państwo odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.